

Regulamin platformy TruckForce

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres dostępu i korzystania z platformy dostępnej pod adresem www.truckforce.eu („Platforma”) przez osoby zarządzające flotą pojazdów lub innych przedsiębiorców po wcześniejszym zarejestrowaniu w Platformie. Platforma została opracowana i zrealizowana przez Goodyear Operations S.A., spółkę z siedzibą przy Avenue Gordon Smith, 7750 Colmar-Berg, Luksemburg, wpisaną do luksemburskiego rejestru handlowego i rejestru spółek pod numerem B71.219 (dalej zwaną „Goodyear Operations S.A. ”, a łącznie ze spółkami z nią powiązanymi „Goodyear”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu i korzystania z Platformy oraz stanowi porozumienie zawarte między Goodyear a Użytkownikiem lub reprezentowanym przez niego przedsiębiorstwem („Użytkownik”). Regulamin zaczyna obowiązywać po zaznaczeniu stosownego pola wyboru wyświetlanego obok Regulaminu lub wraz z rozpoczęciem korzystania z usług dostarczanych przez Platformę. Użytkownik oświadcza przed Goodyear, że jest prawnie upoważniony do zawierania umów. Jeśli Użytkownik zawiera umowę w imieniu przedsiębiorstwa, np. jako pracownik lub zarządca firmy, oświadcza przed Goodyear, że jest prawnie upoważniony do zobowiązania tego przedsiębiorstwa umową.
3. Platforma jest wykorzystywana przez Goodyear do ogłaszania i przeprowadzania Kampanii promocyjnych dla przedsiębiorstw oraz osób indywidualnych prowadzących działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży opon oraz świadczeniu związanych z taką sprzedażą usług.
4. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) „Konto” oznacza część Platformy dostępną dla Użytkowników po rejestracji i używaną do świadczenia Kampanii promocyjnych, w której gromadzone są dane Użytkowników i informacje dotyczące ich aktywności.
 - b) „Kampania promocyjna” oznacza akcje marketingowe opracowane, wdrożone, prezentowane i realizowane przez Goodyear.
 - c) „Użytkownik” oznacza osobę fizyczną lub prawną prowadzącą działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży opon oraz świadczeniu związanych z taką sprzedażą usług, która zarejestrowała się na Platformie poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zasady rejestracji w Platformie

1. Aby uzyskać dostęp do Platformy, wymagane jest utworzenie Konta i wyrażenie przez Użytkownika akceptacji niniejszego Regulaminu. Rejestracja na Platformie dokonywana jest wyłącznie przez Goodyear, a dostęp do Platformy udzielany jest wyłącznie na podstawie zaproszenia otrzymanego od Goodyear.
2. Goodyear nie gwarantuje, że Platforma lub jakiegokolwiek treści w niej zawarte będą zawsze dostępne lub będą działać w sposób nieprzerwany. Goodyear może zawiesić lub wyłączyć dostępność całości lub części Platformy z powodów biznesowych i operacyjnych. Goodyear

dokończy starań, aby przekazać Użytkownikowi zasadne powiadomienie o zawieszeniu lub wyłączeniu Platformy.

3. Użytkownik odpowiada również za zapewnienie, że wszystkie osoby uzyskujące dostęp do Platformy za pośrednictwem jego połączenia internetowego są świadome istnienia niniejszego Regulaminu i innych stosownych warunków oraz ich przestrzegają. Identyfikator użytkownika, hasło i inne informacje przekazane w ramach procedur bezpieczeństwa Goodyear muszą być traktowane jako poufne. Informacji tych nie wolno ujawniać osobom trzecim. Użytkownik w każdym wypadku odpowiada za działania dokonane w Platformie z użyciem jego identyfikatora i hasła i jest tymi działaniami związany.
4. Goodyear ma prawo w dowolnym momencie zablokować identyfikator lub hasło użytkownika, zarówno wybrane przez Użytkownika, jak i przekazane przez Goodyear, jeśli według zasadnej opinii Goodyear Użytkownik nie przestrzegał którychkolwiek postanowień niniejszego Regulaminu. Jeśli Użytkownik wie lub podejrzewa, że inna osoba mogła poznać jego identyfikator lub hasło, należy niezwłocznie powiadomić Goodyear, wysyłając wiadomość e-mail na adres contact@truckforce.eu.
5. Korzystanie przez Użytkownika z funkcji Platformy umożliwiające udział w Kampanii promocyjnej obwarowane jest każdorazowo wyrażeniem zgody na przestrzeganie reguł takiej Kampanii promocyjnej. Naruszenie reguł Kampanii promocyjnej traktowane będzie jako naruszenie niniejszego Regulaminu.

§ 3. Usługi

1. Goodyear prowadzi Kampanie promocyjne za pośrednictwem Konta.
2. Zawieszenie lub blokada Konta (z jakiegokolwiek powodu) oznacza zakończenie udziału Użytkownika w trwających Kampaniach promocyjnych, z tym jednak, że nie pozbawia go uprawnień nabytych wcześniej.

§ 4. Polityka prywatności i wykorzystania plików cookie

1. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Polityką prywatności Goodyear („**Polityką prywatności**”), której warunki zamieszczono w Platformie i uznaje warunki Polityki prywatności za zasadne. Z treścią Polityki prywatności można zapoznać się, klikając ten [odnośnik](#).
2. Rejestrując się w Platformie, Użytkownik:
 - wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Goodyear Operations S.A. jego danych osobowych dla celów utrzymywania Platformy, zarządzania dostępem i korzystaniem z Platformy, prowadzenia korespondencji, udziału w ankietach internetowych lub Kampaniach promocyjnych, świadczenia żądanych przez Użytkownika usług oraz innych celów ogólnie wymaganych obowiązującym prawem,
 - rozumie, że jego dane osobowe mogą być udostępniane przez Goodyear osobom trzecim w związku z realizacją powyższych celów, oraz
 - potwierdza, że rozumie warunki Polityki prywatności. Jeśli Użytkownik nie akceptuje tych warunków, powinien zaprzestać korzystania z witryn Goodyear. Goodyear zastrzega sobie prawo zmiany, modyfikacji, dodawania lub usuwania wybranych warunków Polityki prywatności według uznania i w dowolnym momencie. Dlatego należy regularnie

sprawdzać, czy w treści Polityki prywatności nie zaszły zmiany. Dalsze korzystanie z witryn Goodyear po opublikowaniu zmian w Polityce prywatności jest równoznaczne z ich zaakceptowaniem.

3. Witryna Goodyear może poprosić Użytkownika o dobrowolne podanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane do faktury itp. dla celów prowadzenia korespondencji, zarządzania dostępem i korzystaniem z Platformy oraz udziału w ankietach elektronicznych lub Kampaniach promocyjnych. Goodyear może także przechowywać korespondencję elektroniczną przesyłaną przez Użytkownika do pracowników obsługi klienta, administratora lub innych jednostek. Dane te mogą być wykorzystywane wyłącznie na wewnętrzne potrzeby Goodyear w celu stałego usprawniania funkcjonowania obsługi klientów. Witryny Goodyear rejestrują informacje dotyczące wizyt Użytkowników na poszczególnych witrynach. Zbierane są na przykład dane statystyczne dotyczące liczby osób odwiedzających witrynę w ciągu dnia, zapotrzebowania na określone pliki z witryny, a także kraje, z których takie zapytania pochodzą. Zgromadzone dane statystyczne są wykorzystywane w celu dostosowania witryny tak, aby lepiej odpowiadała potrzebom Użytkownika, i mogą być również przekazywane innym podmiotom. Nie zawierają jednak danych osobowych i nie mogą zostać użyte do ich zebrania.
4. W witrynie Goodyear wykorzystywane są pliki cookie, dzięki którym można przedstawić Użytkownikowi dostosowane do niego informacje. Na niektórych witrynach Goodyear mogą być używane pliki typu „cookie” lub „web beacon”. Plik cookie to element danych wysyłanych przez witrynę do przeglądarki internetowej i potencjalnie zapisywanych w systemie Użytkownika. Pliki cookie umożliwiają sprawniejszą obsługę odwiedzających witrynę poprzez oferowanie im materiałów dostosowanych do ich oczekiwań. Web beacon służy do rozpoznawania określonych plików cookie i pomaga określić, jakie reklamy przyciągają Użytkowników do konkretnej strony witryny internetowej. Użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej tak, aby podczas odbierania plików cookie możliwe było ich przyjęcie bądź odrzucenie. Jeśli plik cookie nie zostanie zaakceptowany, web beacon także pozostanie nieaktywny. Informacje zbierane za pomocą plików cookie i web beacon są zbierane i używane anonimowo bez możliwości powiązania ich z konkretnym Użytkownikiem. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu ani adresu e-mail Użytkownika. Goodyear wykorzystuje pliki cookies zgromadzone za pośrednictwem Platformy wyłącznie w celu zapamiętania kraju pochodzenia wybranego podczas rejestracji w Platformie, co ma gwarantować, że podczas kolejnej wizyty Platforma zostanie automatycznie wyświetlona we właściwym języku. Ustawiając przeglądarkę internetową tak, aby przyjmowane były pliki cookies, Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie tych plików w swoim urządzeniu.

§ 5. Reklamacje

1. Użytkownicy mają prawo zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Platformy i Kampanii promocyjnej. Reklamacje, wraz z informacjami uzupełniającymi, należy przekazywać Goodyear w formie pisemnej (a) listem poleconym lub przesyłką kurierską albo (b) pocztą elektroniczną w ciągu 14 dni od zauważenia nieprawidłowości związanych z Platformą. Reklamacje należy wysłać na następujący adres pocztowy: Goodyear Operations S.A., Commercial Marketing Department, Avenue Gordon Smith, 7750 Colmar-Berg, Luksemburg lub na następujący adres e-mail: contact@truckforce.eu należący do Goodyear.

2. Decyzję o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji podejmuje Goodyear, informując o niej Użytkownika na piśmie w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji wraz z informacjami uzupełniającymi.
3. Goodyear wyłącza wszystkie dorozumiane warunki, gwarancje, oświadczenia lub inne postanowienia, które mogą dotyczyć Platformy lub zawartych w niej treści. Goodyear nie odpowiada za szkody lub straty wynikające z odpowiedzialności umownej, deliktowej (w tym za niedbalstwo), naruszenia obowiązku ustawowego lub innej podstawy, nawet jeśli można ją było przewidzieć, wynikające z korzystania lub związane z korzystaniem z Platformy, niemożnością korzystania z Platformy bądź korzystaniem z treści wyświetlanych w Platformie i poleganiem na nich. Goodyear nie odpowiada w szczególności za: utratę zysków, sprzedaży, transakcji lub przychodów, przerwy w działalności, utratę oczekiwanych oszczędności, utratę okazji biznesowych, wartości niematerialnych lub reputacji bądź jakiegokolwiek szkody pośrednie lub wynikowe.
4. Z zastrzeżeniem punktu 1, pozostała korespondencja między Użytkownikiem i Goodyear będzie prowadzona poprzez Platformę lub pocztą elektroniczną na następujący adres: contact@truckforce.eu.

§ 6. Akceptacja Regulaminu

1. Zaznaczając pole wyboru wyświetlane obok Regulaminu lub rozpoczynając korzystanie z Platformy, Użytkownik zawiera z Goodyear Operations S.A. umowę na czas nieokreślony, której warunki definiuje niniejszy Regulamin.
2. Użytkownik może wypowiedzieć tę umowę w dowolnym momencie, informując Goodyear Operations S.A. o swoim zamiarze z 7-dniowym wyprzedzeniem w formie oświadczenia przesłanego listem poleconym, przesyłką kurierską lub pocztą elektroniczną na adres wskazany powyżej w punkcie 1 paragrafu §5.
3. Umowa ta może zostać wypowiedziana przez Goodyear Operations S.A. bez wszczynania postępowania sądowego w dowolnym momencie, pod warunkiem poinformowania Użytkownika o takim zamiarze z 7-dniowym wyprzedzeniem w formie oświadczenia przesłanego listem poleconym, przesyłką kurierską lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie rejestracji w Platformie.

§ 7. Wprowadzanie zmian w Regulaminie

1. Goodyear zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie i według własnego uznania. Wszelkie zmiany muszą zostać ogłoszone w Platformie na co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie i nie mogą w żaden sposób naruszać praw przyznanych wcześniej Użytkownikom. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje postanowień zmienionego Regulaminu, może wypowiedzieć umowę wspomnianą powyżej w punkcie 1 i 2 paragrafu §6. Dalsze korzystanie z Platformy oznacza akceptację wprowadzonych zmian, wobec czego Użytkownik powinien z odpowiednią częstotliwością przeglądać treść niniejszego Regulaminu w celu właściwego zrozumienia warunków korzystania z Platformy. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmienionych postanowień Regulaminu, musi zaprzestać korzystania z Platformy.
2. Goodyear zastrzega sobie prawo do zarzucenia prowadzenia Platformy lub wprowadzania w niej zmian lub aktualizacji w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia. Goodyear

zastrzega sobie prawo do ograniczenia, odmówienia lub wygaszenia dostępu dowolnej osoby do Platformy lub jej części z dowolnej przyczyny i według własnego uznania, ze skutkiem natychmiastowym i bez wcześniejszego powiadomienia.

§ 8. Odnośniki do innych witryn

1. Platforma może zawierać odnośniki do zewnętrznych witryn i zasobów, w tym odnośniki do materiałów zawierających informacje finansowe lub inwestycyjne dotyczące Goodyear. Goodyear udostępnia odnośniki do innych witryn wyłącznie z uwagi na wygodę Użytkownika i nie odpowiada za treść zewnętrznych witryn, do których odnośniki zamieszczono w Platformie. Zamieszczenie w Platformie odnośników do zewnętrznych witryn nie oznacza, że Goodyear uznaje, popiera lub poleca daną witrynę. Goodyear zrzeka się wszelkich gwarancji, wyrażonych lub dorozumianych, dotyczących dokładności, zgodności z prawem, rzetelności lub ważności jakichkolwiek treści dostępnych w zewnętrznych witrynach. Decydując się na wyświetlenie zewnętrznej witryny, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że robi to wyłącznie na własne ryzyko.

§ 9. Prawa własności intelektualnej

1. O ile nie zaznaczono inaczej, Platforma oraz wszystkie materiały, w tym znaki handlowe, obrazy, ilustracje, rysunki, przyciski, ikony, logotypy, fotografie, pliki do pobrania oraz materiały pisemne i materiały innego rodzaju, które występują jako część Platformy (dalej zwane wspólnie „Treścią”), stanowią własność intelektualną, są kontrolowane i licencjonowane przez Goodyear. Zabronione jest powielanie, odtwarzanie, przekazywanie, dekompletowanie, modyfikowanie lub tworzenie dzieł pochodnych w odniesieniu do Platformy lub zawartych w niej Treści. Żadnego z elementów Platformy nie należy interpretować jako udzielenie, w drodze implikacji, estoppelu lub innej, licencji lub prawa do wykorzystania własności intelektualnej wyświetlanej w Platformie bez wcześniejszego uzyskania w formie pisemnej stosownej zgody ze strony Goodyear. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszym Regulaminie, są zastrzeżone przez Goodyear i/lub jej zewnętrznych usługodawców.

§ 10. Zagadnienia prawne

1. Platforma i cała jej Treść oraz informacje, usługi i produkty zamieszczone w Platformie dostarczane są w stanie aktualnym bez udzielania jakichkolwiek gwarancji, wyrażonych lub dorozumianych, między innymi gwarancji własności lub domniemanych gwarancji wartości handlowej lub przydatności do określonego celu, gwarancji nienaruszania praw autorskich, gwarancji wolności od wirusów komputerowych lub innych szkodliwych elementów oraz gwarancji wynikających z przebiegu transakcji lub działań podejmowanych między stronami. Goodyear nie udziela gwarancji ani nie składa żadnych oświadczeń dotyczących dokładności lub kompletności Treści i nie bierze odpowiedzialności za błędy, pomyłki i pominięcia w Treści ani zniszczenie mienia wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania Platformy.
2. Korzystając z Platformy, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzysta z Platformy na własne ryzyko, przyjmuje całkowitą odpowiedzialność za wszelkie koszty związane z niezbędnymi naprawami i obsługą urządzeń używanych do korzystania z Platformy oraz że Goodyear nie odpowiada za żadne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Platformy. Goodyear nie udziela gwarancji, że (i) Platforma spełni oczekiwania Użytkownika, (ii) dostęp do

Platformy będzie nieprzerwany, terminowy, bezpieczny i wolny od błędów, (iii) rezultaty, jakie można osiągnąć w wyniku korzystania z Platformy, będą zgodne z prawdą i rzetelne, (iv) jakość produktów, usług, informacji lub innych materiałów zakupionych bądź uzyskanych za pomocą Platformy spełni oczekiwania Użytkownika, (v) wszelkie błędy w Platformie zostaną usunięte oraz że (vi) Platforma albo usługi hostingowe wykorzystywane do prowadzenia Platformy są wolne od wirusów komputerowych lub innych szkodliwych elementów.

§ 11. Ograniczenie odpowiedzialności prawnej

1. Goodyear w żadnym wypadku nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio, pośrednio, uboczne, następcze lub szczególne ani roszczenia o odszkodowania zawiązką lub zadośćuczynienie na podstawie jakiegokolwiek umowy, zaniedbania, bezpośredniej odpowiedzialności, czynu niedozwolonego lub innej podstawy, w tym między innymi utraty zysku, możliwości wykorzystania przychodów, danych lub innych dóbr niematerialnych, nawet jeśli Goodyear został zawiadomiony o tego typu szkodach. W szczególności i bez ograniczeń Goodyear nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub braku możliwości korzystania z Platformy lub Treści publikowanych w Platformie przez Goodyear lub osoby trzecie. Goodyear nie reprezentuje ani nie potwierdza dokładności ani rzetelności treści tworzonych przez Użytkowników wyświetlanych, przesyłanych lub zamieszczanych na forum dyskusyjnym lub w inny sposób dystrybuowanych w obrębie Platformy i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z treścią tworzoną przez Użytkowników. Żadnego z postanowień niniejszego paragrafu nie należy jednak rozumieć jako ograniczenie indywidualnych gwarancji produktowych udzielanych standardowo na produkty Goodyear.
2. Jedynym rozwiązaniem w przypadku niezadowolenia Użytkownika z Platformy lub jej Treści jest zaprzestanie korzystania z Platformy. W niektórych przypadkach obowiązujące prawo nie zezwala na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za określone szkody przypadkowych czy skutkowych, wobec czego powyższe ograniczenia mogą nie zawsze obowiązywać. Użytkownik zgadza się korzystać z Platformy na własne ryzyko i przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za szkody powstałe w systemie komputerowym lub utratę danych w wyniku dostępu, przeglądania lub korzystania z Platformy albo pobrania lub wykorzystania jakichkolwiek materiałów, danych, treści lub obrazów pochodzących z Platformy.

§ 12. Przejęcie odpowiedzialności

1. W najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie Użytkownik zgadza się występować w obronie, zabezpieczać i zwolnić Goodyear i spółki zależne wraz z członkami zarządu, dyrektorami, udziałowcami, przedstawicielami, pracownikami i spadkobiercami z odpowiedzialności przed wszelkimi roszczeniami, odszkodowaniami, kosztami i wydatkami, w tym kosztami adwokackimi wynikającymi lub związanymi z naruszeniem niniejszego Regulaminu przez Użytkownika lub jego przedstawicieli, naruszeniem przez Użytkownika praw stron trzecich, między innymi w odniesieniu do własności intelektualnej lub prawa własności, sposobem korzystania z Platformy przez Użytkownika lub inną osobę uzyskującą dostęp do Platformy z użyciem konta Użytkownika albo sposobem korzystania z Platformy przez inną osobę w imieniu Użytkownika lub w charakterze jego przedstawiciela.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem podlegają przepisom prawa luksemburskiego właściwego dla siedziby Goodyear Operations S.A. Wszelkie

spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane wyłącznie przez luksemburskie sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Goodyear Operations S.A.

2. Niniejszy Regulamin przedstawia kompletne porozumienie pomiędzy Użytkownikiem i Goodyear w odniesieniu do Platformy, chyba że określone usługi oferowane przez Platformę wymagają ze strony Użytkownika akceptacji dodatkowych postanowień i warunków. W przypadku gdy dowolne z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, postanowienie to zostanie wykluczone z niniejszego Regulaminu i nie będzie miało wpływu na ważność ani obowiązywanie pozostałych postanowień.