

Polityka prywatności w Internecie

1 września 2018

Niniejsza Polityka prywatności w Internecie („**Polityka**”) dotyczy strony internetowej TruckForce, znajdującej się pod adresem www.truckforce.eu („**Strona internetowa**”).

Zobowiązanie do poszanowania prywatności złożone przez Goodyear Dunlop Tires Operations S.A.

Spółka Goodyear Tire & Rubber Company i podmioty z nią powiązane szanują prywatność osób fizycznych i doceniają zaufanie, jakim obdarzają ich odwiedzający Stronę internetową, klienci, dostawcy i inne podmioty, z którymi Goodyear dokonuje transakcji. Goodyear przetwarza dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej) w sposób zgodny z regulacjami prawnymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi swoją działalność. Na terenie Unii Europejskiej oznacza to przestrzeganie zapisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych („**RODO**”)¹.

Za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza Stronę internetową, spółka publiczna z ograniczoną odpowiedzialnością (*société anonyme*) Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., założona i działająca zgodnie z prawem Wielkiego Księstwa Luksemburga, z siedzibą pod adresem Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlowego Spółek Luksemburga pod numerem B 71.219 (zwana dalej „**Goodyear**” lub „**my**”) przetwarza jego dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej), pełniąc rolę administratora danych, tj. podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkownika, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkownika i wyjaśnienie mu w sposób przejrzysty:

- jak i dlaczego Goodyear zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika;
- na czym polega rola Goodyear jako administratora danych osobowych użytkownika; oraz
- jakie są prawa użytkownika i obowiązki Goodyear w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Definicje

W niniejszej Polityce stosuje się następujące definicje:

„**dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej²;

„**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

² Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a czasownik „przetwarzać” interpretuje się odpowiednio; oraz

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w imieniu Goodyear mogą być jej podmioty zależne lub powiązane bądź dostawcy i usługodawcy zewnętrzni. We wszystkich takich przypadkach Goodyear zawrze z podmiotem przetwarzającym dane umowę o przetwarzaniu danych, zapewniającą przetwarzanie danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO.

Zbieranie informacji

Sposób zbierania

Gdy użytkownik korzysta ze Strony internetowej, niektóre dane osobowe zbierane są bezpośrednio na skutek jej przeglądania. Niektóre funkcje Strony internetowej mogą jednak wymagać dobrowolnego podania Goodyear dodatkowych danych osobowych.

Kategorie zbieranych danych osobowych

Goodyear zbiera następujące informacje o użytkownikach odwiedzających Stronę internetową:

- adres IP użytkownika;
- domena dostawcy usług internetowych użytkownika;
- typ i rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy użytkownika;
- informacje dotyczące odwiedzanych stron, wyszukiwanych fraz, czasu spędzonego na Stronie internetowej oraz innych danych statystycznych;
- informacje dotyczące nawyków i preferencji użytkownika.

Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp do lub korzystać z niektórych funkcji Strony internetowej, Goodyear może również poprosić go o następujące dane dodatkowe:

- podstawowe informacje identyfikacyjne (tj. imię, nazwisko, adres pocztowy/e-mailowy i numer telefonu);
- treść formularzy kontaktowych wypełnianych za pośrednictwem Strony internetowej;
- informacje finansowe (na przykład dane rachunku bankowego);
- informacje dotyczące internetowej rejestracji gwarancji na opony i numery referencyjne;
- dane identyfikacyjne samochodu (w tym numer rejestracyjny w zakresie dozwolonym obowiązującym prawem);
- dane logowania; oraz
- inne informacje dotyczące badań, które Goodyear może prowadzić w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej.

Należy pamiętać, że w niektórych krajach dane identyfikacyjne samochodu mogą zostać uzyskane ze źródeł dostępnych publicznie, z tego względu Goodyear może powiązać numer rejestracyjny pojazdu z danymi identyfikacyjnymi.

Przetwarzania płatności, w tym płatności dokonanych kartami debetowym i kredytowymi, dokonują usługodawcy zewnętrzni. Goodyear nie przetwarza ani nie przechowuje danych karty debetowej lub kredytowej użytkownika w związku z transakcjami dokonanyymi za pośrednictwem Strony internetowej.

Konsekwencje odmowy przekazania danych osobowych

Użytkownik nie ma obowiązku przekazania Goodyear swoich danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa przekazania danych osobowych, akceptacji plików „cookie” lub dostosowania ustawień przeglądarki może mieć wpływ na sposób przeglądania przez użytkownika Strony internetowej i uniemożliwić mu korzystanie z niektórych jej funkcji.

Z tego względu, przy zbieraniu danych osobowych (np. za pośrednictwem formularzy) Goodyear wskazywać będzie, czy przekazywanie takich danych jest obowiązkowe (np. oznaczając dane pole gwiazdką) i jakie są konsekwencje odmowy przekazania wymaganych danych.

Pliki „cookie” i inne podobne technologie

Na Stronie internetowej mogą być używane pliki „cookie” lub „web beacon”. Plik „cookie” to plik tekstowy, który może zostać zapisany w komputerze, urządzeniu lub systemie użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Pliki „cookie” pozwalają Goodyear lepiej obsłużyć osoby odwiedzające Stronę internetową, oferując im materiały dostosowane do ich potrzeb. Pliki te zawierają informacje zebrane z urządzenia użytkownika i przesłane za pośrednictwem Strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie, co pozwala z upływem czasu zapamiętać działania i preferencje użytkownika. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, numeru telefonu ani adresu e-mail użytkownika.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z plików „cookie” można znaleźć w Regulaminie strony.

Bezpieczeństwo

Biorąc pod uwagę aktualny stan techniczny, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko mające różne prawdopodobieństwo i wagę dla praw i wolności osób fizycznych, Goodyear stosuje odpowiednie środki ostrożności mające na celu ochronę danych osobowych znajdujących się w posiadaniu Goodyear przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, jak również mające na celu umożliwienie reakcji w przypadku niewłaściwego użycia, utraty lub nieupoważnionego użycia tych danych osobowych.

Dane zbierane przez Goodyear mogą być przechowywane w systemach przechowywania danych należących do podmiotów zewnętrznych (patrz punkt „Odbiorcy zewnętrzni” poniżej). W takich przypadkach Goodyear wymaga od tych osób trzecich, aby stosowały praktyki i systemy bezpieczeństwa zapewniające bezpieczeństwo informacji.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Cele przetwarzania

Goodyear i podmioty przetwarzające dane w imieniu Goodyear wykorzystują przekazane przez użytkownika dane osobowe do następujących celów:

- rejestracja użytkowników i zarządzanie profilami (np. odpowiadanie na pytania użytkowników);
- przetwarzanie, rejestrowanie i śledzenie zakupów, płatności, zwrotów, gwarancji lub rabatów użytkownika;
- zamawianie produktów lub usług;
- określenie poziomu korzystania ze Strony internetowej (w tym przygotowanie statystyk dotyczących korzystania);

- okresowe wysyłanie na adres podany w tym celu przez użytkownika wiadomości e-mail o produktach Goodyear, ofert specjalnych i informacji, które mogą być uznane za interesujące dla użytkownika lub firmy, dla której pracuje;
- zapraszanie do udziału w ankietach internetowych;
- wysyłanie zapytań o informacje zwrotne na temat produktów i usług;
- ulepszanie Strony internetowej;
- komunikacja z użytkownikiem w reakcji na otrzymaną od niego prośbę.

Podstawa prawna przetwarzania

Goodyear nie może przetwarzać danych osobowych, jeśli nie posiada ważnej podstawy prawnej. Dlatego też dane osobowe mogą być przetwarzane tylko wtedy, gdy:

- Goodyear uzyska uprzednio zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zobowiązań umownych Goodyear wobec użytkownika lub podjęcia działań na żądanie użytkownika, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Goodyear obowiązków prawnych lub regulacyjnych (np. zobowiązań podatkowych lub rachunkowych); lub
- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Goodyear i nie wpływa nadmiernie na interesy użytkownika lub jego podstawowe prawa i wolności. Zwracamy uwagę, że gdy Goodyear przetwarza dane osobowe użytkownika na tej podstawie, zawsze próbuje zachować równowagę między prawnie uzasadnionym interesem Goodyear a prywatnością użytkownika.

Przykłady „prawnie uzasadnionych interesów” to:

- wykorzystanie efektywnych kosztowo usług (np. decyzja o przetwarzaniu danych na określonych platformach oferowanych przez dostawców zewnętrznych);
- oferowanie produktów i usług obecnym lub potencjalnym klientom;
- lepsze zarządzanie i administrowanie stosunkami z klientami i ich danymi;
- ulepszanie jakości usług świadczonych klientom poprzez uwzględnianie ich preferencji co do sposobu (telefon, e-mail itd.) i częstotliwości komunikacji;
- mierzenie zainteresowania klientów produktami Goodyear i lepsze zrozumienie reakcji klientów na wiadomościami e-mail o treści marketingowej, w tym poprzez badania statystyczne i inne oraz analizę danych dotyczących statusu wiadomości (niedoręczona, doręczona, otwarta);
- umożliwienie Goodyear oferowania reklam i ofert dopasowanych do klientów, co wpływa na skuteczniejsze wprowadzanie przez Goodyear produktów na rynek;
- sprzedaż całości lub części przedsiębiorstwa Goodyear lub jej majątku bądź nabycie przez osobę trzecią majątku, którego część mogą stanowić również dane osobowe;
- zapobieganie oszustwom lub działaniom przestępczym i niewłaściwemu wykorzystywaniu produktów lub usług Goodyear oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów, narzędzi i sieci informatycznych Goodyear; oraz
- osiągnięcie celów dotyczących odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

Odbiorcy zewnętrzni

Goodyear może przekazywać dane osobowe swoim pracownikom (w zakresie, w jakim są im one niezbędne do wykonywania ich obowiązków) i innym spółkom z grupy Goodyear. Inne spółki z grupy będą pełniły rolę kolejnego administratora (w tym przypadku użytkownik zostanie osobno

poinformowany o przetwarzaniu jego danych) bądź przetwarzać dane osobowe w imieniu i na żądanie administratora (jako podmiot przetwarzający dane).

Ponadto w ramach dążenia do wymienionych wyżej celów Goodyear może przekazać dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane spoza grupy Goodyear, w zakresie w jakim są im one potrzebne do wykonania wydanych im przez Goodyear poleceń.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla Goodyear;
- konsultanci, dostawcy i usługodawcy wspierający w promocji i marketingu produktów i usług Goodyear, przechowywaniu i analizowaniu danych osobowych, zbierający oceny, opinie i ankiety od użytkowników i klientów, komunikujący się z użytkownikiem w imieniu Goodyear oraz przetwarzający i realizujący transakcje, w tym zakup opon i instalacji i/lub innych usług motoryzacyjnych oraz wykonujący inne czynności mające na celu zapewnienie komunikacji o promocjach oraz usługach użytkownikom Strony internetowej i klientom.

Dane osobowe użytkownika mogą być ujawniane:

- wszystkim osobom trzecim, na które Goodyear dokonuje cesji swoich praw lub obowiązków na podstawie stosownej umowy;
- krajowym lub międzynarodowym organom nadzorczym, egzekucyjnym lub giełdowym oraz sądom w przypadkach, gdy Goodyear jest do tego zobowiązana na podstawie ustawy lub rozporządzenia lub na podstawie żądania zgłoszonego przez taki organ; oraz
- organom administracji rządowej lub samorządowej bądź innym organom ustawowym lub publicznym.

Żadne informacje przekazane przez użytkowników za pośrednictwem dostępnego na Stronie internetowej formularza internetowej rejestracji gwarancji na opony nie będą udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.

Przekazywanie danych za granicę

Dane osobowe przekazywane wewnątrz lub poza Goodyear mogą być również przetwarzane w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który obejmuje państwa członkowskie UE, Islandię, Liechtenstein oraz Norwegię („EOG”).

W przypadku przekazywania danych osobowych użytkownika poza EOG przed ich przekazaniem Goodyear zawrze z odbiorcą umowę uwzględniającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, by zapewnić odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych. Użytkownik może zażądać dodatkowych informacji w tym zakresie oraz zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, korzystając z swoich praw w sposób wskazany poniżej (patrz punkt „Prawa użytkownika”).

Przechowywanie danych

Goodyear będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez okres 5 lat od daty ostatnich odwiedzin na Stronie internetowej.

Jeśli jednak użytkownicy życzą sobie usunięcia swoich danych osobowych z baz danych Goodyear przed upływem tego czasu, mogą tego zażądać w sposób opisany poniżej.

Prawa użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Goodyear na podstawie niniejszej Polityki. Ponieważ Goodyear przetwarza ogromne ilości informacji, może w celu udostępnienia użytkownikowi jego danych poprosić go, zgodnie z RODO, o określenie, o jakie dokładnie dane lub działania związane z przetwarzaniem chodzi.

Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu Goodyear są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. Goodyear niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

W niektórych przypadkach (których zasadność Goodyear przeanalizuje pod kątem spełnienia warunków, zgodnie z RODO) Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia danych osobowych użytkownika;
- żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika;
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych użytkownika na potrzeby marketingu bezpośredniego; lub
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w innych celach w przypadkach, gdy Goodyear przetwarza dane osobowe użytkownika na innej podstawie prawnej niż jego zgoda.

Goodyear będzie honorować takie żądanie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Użytkownik może również cofnąć udzieloną wcześniej Goodyear zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed takim cofnięciem ani dalszego przetwarzania wymaganego przez prawo.

Dodatkowo użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych przekazanych Goodyear w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Goodyear i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań użytkownika do zachowania poufności.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres contact@truckforce.eu, załączając skan/kopię obu stron dowodu osobistego lub paszportu użytkownika w celu identyfikacji.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać wiadomości e-mail lub innej komunikacji od Goodyear, prosimy o zmianę preferencji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres contact@truckforce.eu. Goodyear zrealizuje żądania usunięcia nazwisk z list korespondencji pocztowej lub e-mailowej zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Jeśli użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez Goodyear jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Commercial Marketing Department, Avenue Gordon Smith, 7750 Colmar-Berg, Luksemburg lub o wysłanie wiadomości e-mail na adres contact@truckforce.eu. Goodyear przeanalizuje pytanie lub skargę użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych w Luksemburgu (*Commission nationale pour la protection des données*).

Inne witryny

Witryna Goodyear może zawierać łącza do witryn nienależących do Goodyear. Goodyear stara się podawać łącza wyłącznie do stron, które reprezentują równie wysoki standard i poszanowanie prywatności. Goodyear nie odpowiada jednak za treść witryn nienależących do Goodyear ani za stosowane przez nie praktyki dotyczące prywatności.

Osoby małoletnie

Goodyear nie zbiera, nie wykorzystuje ani nie ujawnia za pośrednictwem Strony internetowej danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, adres i numer telefonu) osób małoletnich poniżej 16 roku życia bez uzyskania uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna. Goodyear nie zezwala osobom małoletnim poniżej 16 roku życia na rejestrowanie się lub udział w konkursach lub akcjach promocyjnych prowadzonych za pośrednictwem Strony internetowej. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun osoby małoletniej poniżej 16 roku życia stwierdzi, że dziecko przekazało Goodyear dane osobowe, powinien nawiązać z Goodyear kontakt, jeżeli chce, aby takie dane zostały usunięte z bazy Goodyear. Jeżeli Goodyear pozyska informację o znajdowaniu się danych osobowych osoby małoletniej poniżej 16 roku życia, dane te zostaną usunięte z istniejących plików.

Ponadto przed używaniem lub ujawnianiem swoich danych osobowych na Stronie internetowej osoby małoletnie poniżej 16 roku życia powinny uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna.

Aktualizacje Polityki

Użytkownik będzie z wyprzedzeniem powiadamiany o przyszłych aktualizacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w sposób opisany w niniejszej Polityce za pośrednictwem Strony internetowej (okienko wyskakujące lub w inny sposób) oraz przy użyciu innych kanałów komunikacji (np. e-mail, jeśli użytkownik podał adres).